

prom[→]call

プロモコール

受付から診察、会計まで。 番号でつなぐ、スムーズな院内導線。

患者様を番号でわかりやすくご案内。

医院様の運用に合わせて、受付・診察室・会計などの
呼び出しを柔軟に構築できます。



電子カルテ連動対応



番号発券



タッチパネル受付や発券機から
簡単に番号札を発券。

診察室呼出



診察室ごとに呼び出し。
表示と音声でお知らせ。

電子カルテ連動



電子カルテと連動し、呼出操作や
状況確認をスムーズに。

Web 待ち状況確認



スマホやタブレットで待ち状況や
呼出履歴を確認。



番号発券



診察室呼出



会計呼出



Web 待ち状況確認



三電社
SANDEN

『呼ぶ』を変えると、 医院の流れが変わります。

受付で患者様をお迎えしてから、診察、検査、会計へ。

promcall は、番号表示と音声案内で患者様をわかりやすくご案内し、
院内運用をスムーズにします。



患者様に、わかりやすい待ち時間を。



名前を呼ばずにご案内

番号でのご案内で、プライバシーに配慮します。



呼び出しを目でも確認

モニターで現在の呼び出し状況を確認できます。



呼出済番号も確認

呼出済番号を表示し、呼び逃しを防ぎます。



院外から確認

スマホやタブレットで院外からも状況を確認できます。

スタッフ様には、よりスムーズな業務を。



大きな声での呼び出しを削減

音声と表示でのご案内し、院内の騒がしさを軽減。



聞き間違い・誤案内を防止

番号表示と音声案内で、確実にお知らせします。



複数の診療室から操作

タブレットや PC から、どこでも呼び出し可能。



医院様の運用に合わせて設計

診療科や運用フローに合わせて柔軟に設定可能。

導入いただいた医院様の声



“

聞き取り間違いや
誤入室が減った

内科クリニック院長



“

スタッフの
業務負担が軽減した

整形外科クリニック院長



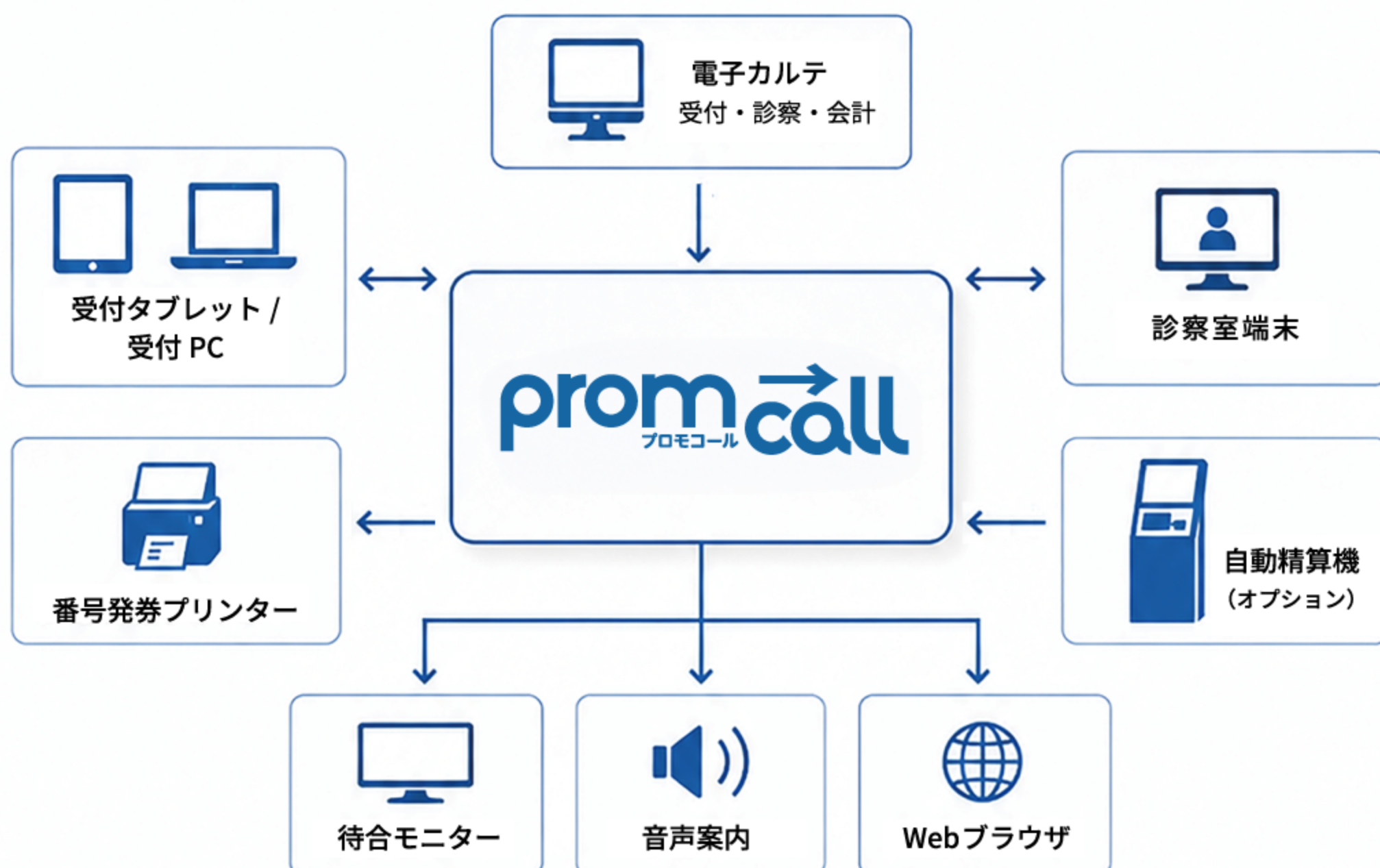
“

呼出履歴が
待ち時間管理に役立つ

耳鼻咽喉科クリニック院長

医院様の運用に合わせて、 必要な場所をつなぎます。

現在の受付方法、診療室数、会計方法、電子カルテや周辺システムなどを確認し、
実際の院内業務に合わせて構成をご提案します。



導入パターン

STYLE 01

シンプルな番号呼び出し



受付・診療室から操作

待合モニターへ表示

音声と画面でご案内

STYLE 02

電子カルテ連動



受付・診療操作をきっかけに連携

日常業務の流れの中で呼出

操作負担を抑えた運用

STYLE 03

Web 待ち状況確認



スマートフォンから確認

院外や車内で待機

現在の呼出状況を把握

※構成・連携可能機器は医院様の環境によって異なります。

電子カルテとつながれば、 呼び出し操作はもっとシンプルに。

普段使用するシステムの操作をきっかけに、番号発行や呼び出しへつなげることで、
スタッフ様の操作負担を抑えた運用を目指します。



promcall
プロモコール

を操作するための『もう一手間』を、できるだけ増やさない。

— システム会社様・電子カルテメーカー様との連携もご相談ください —

API

HTTP

CSV

その他連携



電子カルテ連動
導入事例あり

※電子カルテ・レセコン・予約システム等との連携可否および連携方法は、各システムの仕様・契約内容・メーカー様の対応可否等により異なります。
詳しくはお問い合わせください。

医院ごとに違うから、 promcall も医院ごとに **変えられます**。

表示画面・操作方法・案内内容などを、実際の運用に合わせて設計します。

1 診察室呼出



128 番の方 2 診へお入りください

2 診察+会計



診察呼出と会計呼出を 2 分割表示

3 複数診療室



1 診・2 診・3 診の呼出番号を一覧表示

4 呼出済番号



呼出済の番号を画面下部へ表示

5 サイネージ+番号呼出



院内案内映像と番号表示を両立

6 テロップ



休診案内やお知らせを表示

待合室の外でも、 スマートフォンから 待ち状況を確認



アプリ不要

ブラウザで手軽に確認できます。



スマートフォン対応

どこからでも見やすいデザイン。



現在の状況を表示

リアルタイムで最新情報を確認。



歯科医院での promcall

小規模な歯科医院から複数の診療室を持つ医院まで。

呼び出し方法や院内導線に合わせて、さまざまな運用でご利用いただいています。

CASE 01

立川北デンタルオフィス 様

東京都立川市



課題

レントゲン室などへの患者誘導と
人手不足が課題。



導入

案内業務の一部をシステム化。

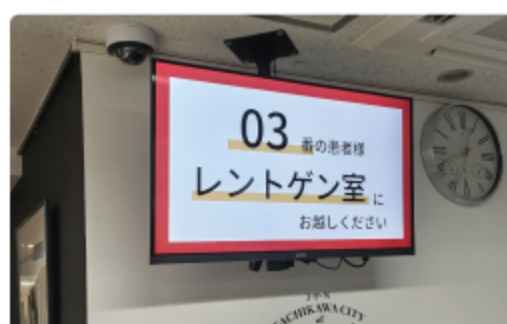
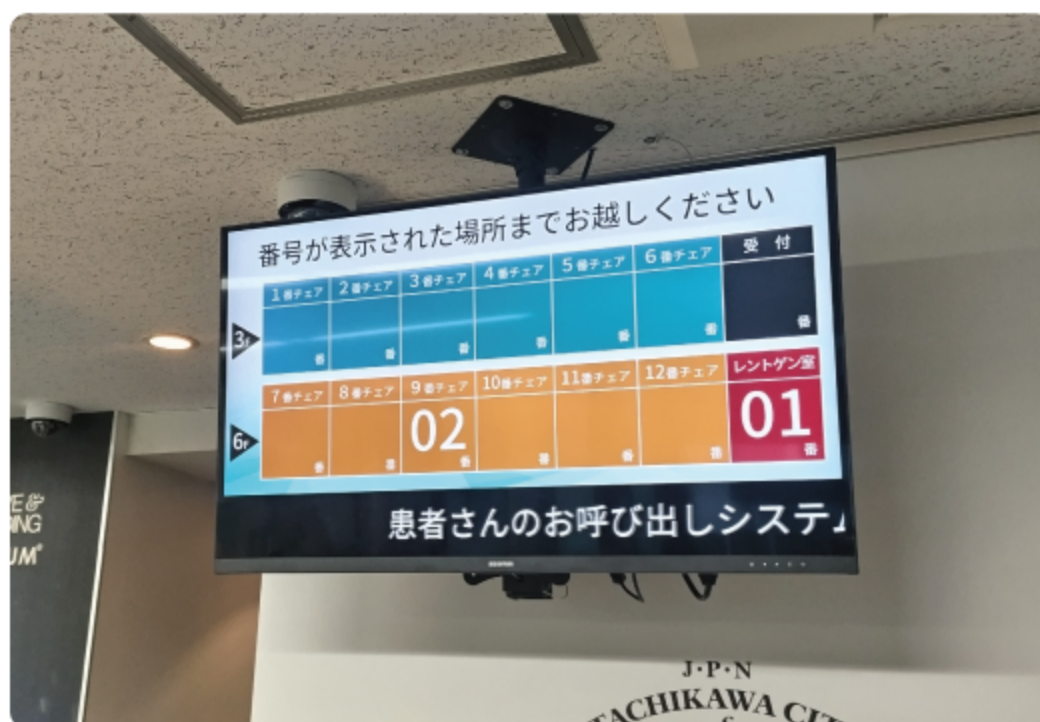


効果

職員の業務負担軽減と
スムーズな患者誘導へ。



『見やすく、案内もしやすい』とご好評。



CASE 02

かわさき歯科口腔外科医院 様

宮崎県日南市



課題

患者様の聞き間違いや、
診療室への誤入室。



導入

番号をモニターへ大きく表示し、
診療室への案内を画面と音声で実施。



効果

聞き取り間違いや誤入室が大幅に減り、
診療への誘導がスムーズに。



CASE 03

こんな使い方も

- ✓ 受付呼出
- ✓ 診療室呼出
- ✓ レントゲン室・
検査室への案内
- ✓ 会計呼出
- ✓ 複数診療室の振り分け

「大きな病院だけ」のシステムではありません。

歯科医院の規模に合わせ、必要な機能から構築できます。



医科クリニックでの promcall

整形外科、婦人科、眼科など、診療科ごとの導線に合わせて構成します。

CASE
01

パーク整形外科クリニック 様

群馬県前橋市



電子カルテ × promcall × 自動精算機

新規開院に合わせ、promcall とデジタルサイネージを導入。電子カルテおよび自動精算機を含めた院内システムとの連携を取り入れ、受付から診察・会計までの流れを考慮した構成を行いました。

CASE
02

日伸会 かなこレディースクリニック 様

神奈川県横浜市



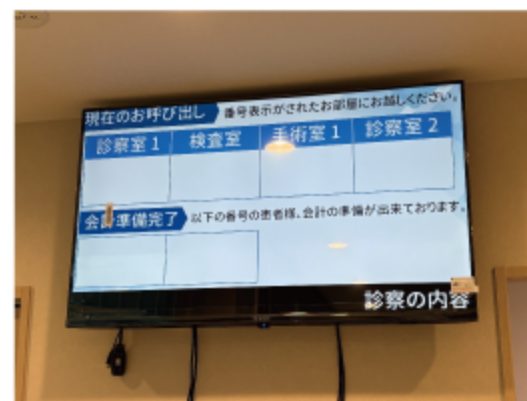
呼出履歴を待ち時間の把握にも活用。

声による呼び出しを減らすだけでなく、予約枠の検討にも役立っています。

CASE
03

金沢クリニック 様

兵庫県神戸市



受付で番号券を2枚発券し、患者様側と医院側で番号を共有。

新規開設眼科でスムーズな受付運用を実現。



内科



整形外科



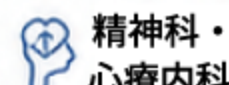
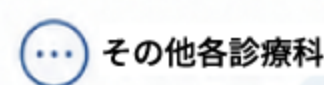
眼科



婦人科



皮膚科

精神科・
心療内科

その他各診療科

診療科ではなく、「**医院様の運用**」からシステムを考えます。

今の医院様の運用に、 promcall プロモコールを合わせます。

患者様の受付方法も、診療室の数も、電子カルテも、会計方法も
医院様ごとに異なります。まずは現在の運用や『こうしたい』をお聞かせください。

よくあるご相談



今使っている
電子カルテと
連携できますか？



既存の待合室
テレビを
使えますか？



診察と会計の
両方を
呼び出したい



診療室ごとに
別々に
呼び出せますか？



外出した患者様にも
待ち状況
を見せたい



医院に実機を
持ってきて
もらえますか？



まずは実際の操作をご覧ください。

無料デモ受付中

オンラインまたはご訪問にて、医院様での運用を想定しながらご説明します。



promcall を詳しく見る



<https://www.sanden-display.com/promocall/>



無料デモ・お問い合わせ



<https://www.sanden-display.com/demonstration/>



月額利用料 **14,800** (税別) 円～

※構成・機器・連携内容により異なります。



三電社
SANDEN

デジタルサイネージ・システム開発から
機器設置・運用サポートまでトータル対応



本社 〒661-0001 兵庫県尼崎市塚口本町 3-2-18



東京営業所 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 1 丁目 33-4

はい！ サイネージ



TEL **0120-81-3172 / 06-6421-7439**